

どんまいどんまい

あなたにそして自分に



毎朝にんじんジュースを家族に作って人間の潜在寿命の120歳まで家族みんな長生き出来たらいいなあと思っている…武田英昭です…

「また、やってしまった」(^ ^ ;

今朝もいつものように朝一番に人参ジュースを



作って後かたづけで、チャンピオンジュースをきれいに拭いている時、「ガチャーン」「え、なんで」

とびっくりして下を見たらテーブルからジャムのビンが落ちて、割れて中のジャムがこぼれてしまっていたのです。その時、ちょっとお盆にぶつかっただけなのに、ビンが落ちて割れてしまったのです。自分が落して割っておきながら

「何でこんな所に置いておくんだ」と女房を怒鳴ってしまいました。

それを聞いた女房が

「落して割った人が何で怒ってるの、反対じゃない」と反論、……(ごもっとも)……(><)

その言葉に、私も逆切れしてあやまるどころか逆に「こんな所に置いておくからこんなことになるんだ」「この辺もゴチャゴチャといつもだらしない」とつい余計に怒ってしまいました。……

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は柗タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いでお客様と私の心のかけ橋のレターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 柗タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

携帯特付: <http://www.just.st/?in=7173825> メール: takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp URL: <http://www.k-takeda.net>

ネットショップ <http://www.k-takeda.net/shop/>

地図: <http://map.yahoo.co.jp/pl?sc=3&lat=38.15.09.011&lon=140.20.34.811>

まったく、すぐ「ごめん」って謝れないんだ。……その後の朝食は沈黙のまま。………会社に行ってトイレの前であったので、そっと「さっきは、ごめん」と言ったら「そんなの聞きたくない、いつもそうなんだから」…とその後無言のまま。いつもこうなんですよね。後で後悔するとわかっていてもその時、素直に謝れない、なんか変な自己を守る癖がついているようで本当に情けない。それからしばらくして事件があった場所に柵を作ってやりました。せめてもの罪滅ぼしのつもりです。…(ごめんなさい)…(^_~)

柗菊池技建様の勉強会で講演「楽しく仕事しよう」



武田さん御苦勞様、勉強会楽しみにしていますよ。

柗菊池技建様はしっかりした仕事をされる地元の超優良企業です。また、菊池社長は経営者として、私の尊敬する人です。その菊池社長様に私は11年位前に大変御世話になりました。これまで柗菊池技建様の「次世代を担う会」と「新年会」で二度程講演をさせて頂きました。今回はこの厳しい建築業界でどうやって生き残れるか?柗菊池技建様の営業の木村様より是非話をして欲しいとの御誘いを頂きましたので、勉強会という事で、

㈱菊池技建様の社員様だけで講演させて頂く事にしました。講演の前に菊池社長に今までの苦労話や会社経営のモットーなどアンケートに記入して頂き、そのアンケートをもとにインタビューに御伺いしました。

菊池社長いつも真剣に
対応していただき感謝
します。



その中で菊池社長は、「私の商売は一生残る物作りの楽しさであり、そして毎年違う人に出会う喜び、更に出会えた御客様に感動を与える仕事である」と話されました。また「施主様が100%満足して当たり前で、施主様から感謝されてはじめて感動につながり、120%の満足になる」と社長の信念を話して頂きました。



う〜ん、こんな考え方をすればいいんだ〜！

講演は㈱菊池技建様社員の皆様全員の出席のもと1時間30分の予定でスタートしました。最近の建築業界は特に厳しい環境でいかに受注に結び付けられるか、大変苦勞されています。ほとんどの建築業者が前年割れの状態で我慢しています。そこでどのようにしてこの環境の中で受注を増やし会社が繁栄していけるのか、そして社員の皆さんが自分の意識をどのように持って日々仕事をしていけばそれがかなうのか、具体的な考え方やその方法を紹介しながら講演させて頂きました。

ここで講演の内容を一部公開したいと思います。
私は御客様に感動を与える為には、御客様の期待の枠を超えたサービスを提供する事だと思えます。

御客様がそこまで望んでいない、**期待の枠を超えたサービスを受けた時、御客様は自分の喜びを他の人に話さずにはいられなくなります。**

そんなことが実際出来るのでしょうか？

ここで紹介します。

①この家に対する施主様の思いや家族の思いを工事中の玄関脇の外壁に塗装工事前の間に書いてもらいます。そして、記念写真を撮ります。きっとすばらしい思い出になります。この事でこの家に対する施主様や家族が自分達の思いを改めて確認し合い家族の絆が深まります。

②施主様と奥様の人柄をインタビューしてまとめ上げお二人別々に名前に由来するポエムを作り、引渡しの時にお二人にそのポエムをプレゼントします。そのポエムの額を毎朝見てもらえる所に飾ってもらい、そのポエムの思いを感じながら



我々の考えつかない発想だな〜

日々生活していければ、家族みんな幸せに仲良く生活していけると思えます。その事が感謝につながります。

③ 菊池技建様は毎年1,600枚の年賀状とカレンダーを配布しているそうです。

もし、ほとんど費用を欠けずに、年賀状やカレンダーを配っていた今までの御客様に感動を与える事が出来るとしたら、その御客様は全員が菊池社長の事を他の人に話してくれます。

これが一番の営業になります。

その方法も具体的に紹介させて頂きました。

「どんまい どんま〜い」

他の月の「どんまい どんま〜い」を見逃した方は㈱タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いでお客様と私の心のかけ橋のレターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 ㈱タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

携帯サイト: <http://www.just.st/?in=7173825> メール: takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp URL: <http://www.k-takeda.net>

ネットショップ <http://www.k-takeda.net/shop/>

地図: <http://map.yahoo.co.jp/pl?sc=3&lat=38.15.09.011&lon=140.20.34.811>

講演の後、新宮常務様より「今日の武田社長の発想は我々建築現場にいる者には考えつかない発想で大変参考になりました」「外部から自社を見る目が大切だなあ、と気づかされました」と大変うれしい言葉を頂きました。菊池社長からは、何度も「ありがとう」と感謝の言葉を頂きました。(株)菊池技建様の為に少しでも役にたてたかなあ、と心の中でうれしく思いました。



こんな素朴なポエム「ありがとう」

余計な話 (どうでもいい?)

今月号で牛乳の話は最後になります。かなりいろんな方からいろんな意見や感想を頂きました。特に牛乳の仕事をしている方には、大変つらい内容で申し訳なく思っています。でも、……でも私の牛乳の話を見て、それ以来牛乳を口にしないで、こんなふうになりました。と大変有りがたいメールも頂いています。

そのメールを紹介します。

「私の体験をメールさせて頂きます。」

「幼少の頃から、アトピー性皮膚炎に悩まされており、毎月、皮膚科へ行き薬を処方してもらって、治す。また悪くなって皮膚科へ行くの繰り返しでした。」大人になったら少しは良くなる方も中にはいらっしゃるようですが、私の場合、一向に良くなる気配が無く

「どうすれば早く治すことができるのかな？」という思いでした。

そんな時、武田社長から、体に良いと言われている牛乳が、実は日本人の体には合わない。アレルギーを引き起こす要因でもあるんだと

教えて頂きました。

実は、私は牛乳が大好きで、体に良い、骨を丈夫にする、という事を信じて、今までずっと飲んでいました。

「体に良くない、アレルギーを引き起こすという事は、飲むのを止めれば、アトピーも少しは良くなるのかな・・・」

今年の正月から、一切牛乳を飲むのを止めました。一ヶ月を過ぎた頃から、自分の体に変化が現れました。

今まで赤く、ガサガサして痒かった皮膚が、きれいになってきたのです。

自分の生活の中で、唯一変えた部分といえば、牛乳を止めた事。

武田社長から教えて頂いたことを思い出し、身をもって実感しました。

アトピーの要因として、アレルギー、ストレス他ありますが、今のところ、悪化しておらず、夜も掻き筆る事無く過ごしております。

最近、牛乳を口に含んでみたのですが、とつてもまずくて飲めないですよ。

中嶋 秀樹 (当社仕入先メーカーです)

中島君、メール本当にありがとうございます。

私も「余計な話」で牛乳の事を載せて良かったと思えました。一人でも多くの方がアトピーやアレルギー(今、まさに花粉症)などが少しでも軽くなればいいなあと思っています。

牛乳関係の方には、本当にごめんなさい。

こんな簡単な事で「アトピー」が消えるとは思っていませんでした



「どんまい どんま〜い」

他の月の「どんまい どんま〜い」を見逃した方は(株)タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いでお客様と私の心のかけ橋のレターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 (株)タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

携帯サイト: <http://www.just.st/?in=7173825> メール: takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp URL: <http://www.k-takeda.net>

ネットショップ <http://www.k-takeda.net/shop/>

地図: <http://map.yahoo.co.jp/pl?sc=3&lat=38.15.09.011&lon=140.20.34.811>

スペシャルオリンピックス 冬季ナショナルゲーム山形大会 大成功でした。感謝、感謝



この大会が新たなスタートです。皆さんこれからも応援して下さいね(^o^)

細川名誉会長（細川元総理の奥様）

「スペシャルオリンピックス日本の創設者で初代会長。この人のお陰で我々の子供達が自分の生き甲斐を見つけ、頑張る勇気をもらい家族共々成長させてもらっています。」

全国から集まったアスリートやボランティア、コーチ、ファミリーで蔵王は人ばかりでした。自衛隊も来てくれて、選手村のテントも設営され仮設トイレなど、本当にここまで準備されたんだなあ……涙、涙、改めて感謝、感謝、です。前日の予選会は雪は降っていないのですが、体の芯から冷える寒さで、ただじっとガチガチ震えながら観戦していました。



二番目が「あみ」です。

はやく、すべりたいなあ！(^_^)さむいよ～

さて翌日、いよいよ今日は決勝戦です。

昨日の寒さがまるでうそのように、今日は最高の天気でもうぼかぼかするようすばらしい晴天です。いよいよ「あみ」のスタートです。

「あみ、がんばれ～、よし、いいぞ、よっしゃ～」仲良くなった埼玉県の皆さんも、「あみ、ちゃ～

ん、がんばれ～」もう感激しました。



すっごく、はずかしい～、でもうれしい。



本当に今まで、よくがんばったなあ…(^o^)



高橋コーチに「今まで本当にありがとうございました。」と御礼を言っている

途中で声がつまって、もう涙が出てきて、しゃべれなくなってしまいました。そしたら、高橋コーチも私以上に涙を流しているのです。思わず男同士で抱き合ってしまった。それを脇で見ていた女房も涙、涙、三人でもう～言葉がありませんでした。こんな感激は、本当に最高です。＼(^o^)／一番左は、次男の晃治です。大学が春休みなので、東京から応援に来てくれました。「あみ」も晃治おにいちゃんが見に来てくれたと、かなりうれしそうにしていました。全国からボランティアの方が何千人も来県されサポートしてくれました。皆様のおかげで最高の大会になりました。本当にありがとうございました。

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は榊タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いでお客様と私の心のかけ橋のレターを送ります。毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 榊タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話：023-644-5633 FAX：023-644-5663 携帯番号：<http://www.just.st/?in=7173825> メール：takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp URL：<http://www.k-takeda.net>

ネットショップ <http://www.k-takeda.net/shop/>

地図：<http://map.yahoo.co.jp/pl?sc=3&lat=38.15.09.011&lon=140.20.34.811>