

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



商売を楽しくする 「エモーショナル マーケティング」

物を売る前に、
心を売ろう♪



お客様と電話で会話をする時は、「ラ」の高さで、話すようにしている武田英昭です。顔が見えない電話での会話は、声だけで自分のイメージが伝わってしまいますよね。**人間の耳に一番心地よく感じられる音の高さは「ラ」の高さだそうです。**

「ラ」の高さで会話をすると心地よい会話が出来、話がスムーズに行くような気がします。

最近、毎日のように、全国の御客様から、問合せや御注文の電話を頂けるようになってきました。この為、一度も顔を合わせていない常連の御客様が本当に増えて来ました。

一度も顔を合わせていない御客様だからこそ、電話で話す声によって、今後も長くお付き合いして頂けるかどうかが決まってしまう。

問合せの質問にしっかり答える事は、もちろんですが、さらにその質問に付け加えられるアドバイ

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は**網タケダのホームページ**からぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 網タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話：023-644-5633 FAX：023-644-5663

メール：takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp

ホームページ URL：<http://www.k-takeda.net/>

ネットショップ：<http://www.k-takeda.net/shop/>

ブログサイト：<http://donmai55.seesaa.net/>

スが出来れば、御客様に本当に喜んでもらえます。いかに御客様に喜んでもらえるかが、エモーショナルマーケティングの真髄だと思っています。

「エモーション」とは人の心の感情の事で、全ての商売の基本は人の感情にあるように思います。常に「お客様に喜んでもらえる為には、どうしたらいいか」だけを考えて行動して行けば、御客様との関係はうまくいくと思っています。

そして、御客様から喜びの言葉を頂いた時は、本当に自分も喜びを感じ、仕事をしていて楽しくなっています。

でも、たまに、つい忙し過ぎて電話の対応が荒くなってしまふ時があります。

そんな時は目の前の仕事しか頭になくなってしまい、電話の向こうの御客様の事が全く考えられなくなっていた時で、電話が終わってから「はっ、」とする事があります。 **こんな時は御免なさい。**

でも自分に「どんまい どんまい」(^-^)
失敗したらその失敗をきちんと受け入れて反省し、落ち込まないようにして、又前を向いて仕事出来るように心がけています。

楽しく仕事をする事が商売の基本ですから。

~~~~~

三月と言えば、春の息吹が感じられて、何とか今年の冬も乗り切ったと、ほっとする月ですよ。私の場合は、冬になると両手があかぎれして、指先が割れて、カットバンを毎日貼っていました。でも、**今年の冬は、夜寝る前に「ニベアクリーム」をしっかりと両手に摺り込んで、さらに保湿効果を高める為に、手袋を二重にして寝ていました。そのおかげで今年の冬はあかぎれも指先のひび割れもなく快適に乗り切る事が出来ました。**

「いやー 助かりました」(^0^)/

年は取りたくないですな〜♪ 武田英昭

# 群馬県の橋本木工所様の橋本様に感謝♪



群馬県の橋本木工所様の橋本様よりうれしいコメントを頂きましたので御紹介させていただきます。



**「私は群馬で木工所の二代目を継いで約20年になる橋本といます。」**

業務内容は、建具、家具、サッシ、住宅住器等をメインとしてやっております。

**ここ数年はリフォームを手掛けて日々悪戦苦闘していますが、今までと違う充実感を感じながら仕事に臨んでいます。**

タケダ社長との出会いは、約一年前にホームページを見て、こちらから連絡してみました。

社長の気さくな所、どんな細かい事でも親身になり対応してくれる所から、お付き合いが始まりました。

特に通常では面倒な細かい金物の納まりや商品選定や提案等は今までお付き合いしていた金物屋さんでない丁寧な対応でとても感謝しております。

ます。

このような社長なので私の仲間にも紹介した所、対応の良さに大変喜んでおりました。

本当に見積りだけになってしまう商品がある中、いろいろと多数の商品を提案してもらい、本当にありがたく思っております。

今後共、いろいろお世話になると思いますが宜しくお願いします。」 橋本様より



橋本様、いつも、ご注文頂きましてありがとうございます。

そして今回は、このようなうれしいコメントまで頂きまして本当にありがとうございます。

とてもうれしく拝見させて頂きました。

橋本様にはさらに、御仲間の駒場木工様まで御紹介頂きまして、本当にありがたく思っております。

**橋本様と電話で今後の仕事の取り組み方やインターネットの参入の方法等、いろんな話をさせて頂きました。**

**そんな話をしている時は、とても楽しく、つつい長話をしてしまいました。**

**橋本さんも前向きな方で、何でもチャレンジして行こうというお気持ちがピンピン伝わってきました。これからも宜しくお願いします。**

武田英昭

### 編集後記

**橋本様、ありがとうございました。**

お客様から頂くコメントが本当に励みになります。(0)/感謝♪感謝♪です。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

春も間近になり、辛い花粉の時期が到来しますが、今年は去年の猛暑のせいで、いつもの年より多くなるそうですね。

「なんとか、軽くすまないかなあ」(・・・) ちょっと不安な気持ちです。 武田英昭

“どんまい どんま〜い”を読んでいかがだったでしょうか。「あなた」の感想をお聞かせ下さい。

電話 023-644-5633

FAX 023-644-5663

Eメール [takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp](mailto:takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp)

武田英昭までお願いします。どんな事でもいいです。是非ともおねがいしま〜す。

