

あなたにそして自分にも

# どんまいどんまい



## 自分の言動や行動は 自分に帰ってくる♪



相手の気持ちを、まず受け入れよう♪

お客様と話して、後からもっとお客様の話を聞くべきだったと反省している武田英昭です。ついつい、自分の思いばかり一方的に話してしまい、自己満足してしまいます。

本当はもっとお客様の話をしっかり聞いてお客様の話を受け入れる事が一番大切なのに、自分の言いたい事を先に言おうとしてしまいます。

こんな時は自分の心に余裕がなく、話を聞く受皿をなくしていました。

お客様が話している間にも、自分から割り込んで自分の話をしようとしていました。

**本当にお客様の気持ちを理解するには、お客様の話をしっかり聞く事から始まるんですよ。**

**お客様の話をしっかり聞く事が出来た時は、お客様の気持ちになって自分の話が出来るので、お客様も真剣にこちらの話を聞いてくれます。**

お客様が自分の話を聞かないのではなくて、自分がお客様の話を聞かないから、お客様もこちらの話を聞かない様になってしまうんですね。

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は**ネットショップのホームページからぜひ御覧下さい。**

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 (株)タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

メール: [takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp](mailto:takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp)

ホームページ URL: <http://www.k-takeda.net/>

ネットショップ: <http://www.k-takeda.net/shop/>

ブログサイト: <http://donmai55.seesaa.net/>

これとよく似た話ですが、お客様に限らず社員との関係や親子関係や夫婦関係でも自分から相手を好きになって話や行動を起こした時は、その相手もこちらに優しく対応してくれます。

もし、自分が相手から冷たい態度や嫌な態度をとられた時は、その人を怨むのではなく、自分に原因がある事に早く気付くべきなんですね。

そういえば、この前きつい口調で言ってしまったなあなんて事が思い出された時、自分に降りかかってくるいやな事は、結局全部自分がばらまいていたのかもしれないねえ。

逆に相手の事を本気で考えて喜ばせようと行動した時は、自分にもその喜びが倍になって帰ってきます。

**自分に帰ってくるうれしい事も、いやな事も全部自分で作ってしまっていたんですね。**

**自己中心ではなく、相手中心になって行動が出来た時は、結局自分のなかに喜びがふくらんでくるので、毎日が幸せに楽しく生活出来るようになれるんじゃないかと思っています。**

~~~~~

8月と言えば、お盆休みですね。

子供のキャンプだったり、お祭りだったり、お墓参りだったり、離れて生活している子供達が帰ってきたりと、普段より行事が増えて仕事しているより忙しくなるんじゃないですか。

親として家族優先で、楽しい思い出をいっぱい作ってあげたいですね。

**お盆休み中は外に出る機会が増えるので、くれぐれも熱中症には気をつけて下さいね。**

**「のどが渴いたなあ」と思った時は、熱中症の始まりだそうなので、すぐ水分を補給して下さいね。**

水分はいくら取っても、余分な分は汗や尿として放出されるので普段より多目に取って下さいね。

# 石垣島産のパイナップルは うますぎる～♪



沖縄県石垣市の(有)うえざと木工様より甘くってうま～いパイナップルを送って頂きました。石垣島産のパイナップルはこちらのスーパーで売っているパイナップルと全然違います。いつも食べているパイナップルは食べると甘すっぱさがあり、食べた後に口の中がチカチカするような食感が残ります。でも、**石垣島産のパイナップルは全くチカチカするような事もなく、パイナップル本来の甘さがたっぷりて一口食べるとやみつきになってしまう程甘くておいしいのです。**社員みんなで御馳走になりましたが、全員が食べた途端に思わず驚きの声をあげていました。「うま」「あまっいすね」「ぜ～んぜん違うっすね」と絶賛の声を聞く度に、私はなんかうれしくなって「違うべ」「うまいべ」「遠慮しないでもっと食べろ」と繰り返していました。我が家にも持ち帰って、会長や娘にも食べさせましたが、娘も「お父さん、ありがとう。うまいね」といつになく素直に喜んでくれました。

会長も「うんまいなあ」と喜んで食べていました。子犬のミニーにもパイナップルの芯をやったらうまそうに食べるので、私も食べてみたら芯なのに柔らかくて繊維のような物も残らないで全部食べられました。さっきまで捨てていたのがもったいない気持ちになる程でした。(有)うえざと木工様、ありがとうございました。みんなで本当においしく頂きました。とても美味しかったです。 武田英昭

**お盆の夏季休暇の御案内**  
**8月13日～17日まで休業させていただきます。**  
**17日は臨時に追加させていただきます。**  
**誠に勝手ですが、宜しくお願い致します。**

**編集後記**

お盆が来ると、改めて自分の親があつて自分がある事への感謝の気持ちと先祖のありがたみを感じてしまいます。お墓の前で、**私も次の世代の子供達の為に親としてやれる事は、しっかりやってあげたいと思いました。** 武田英昭

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

(有)うえざと木工様、おいしいパイナップルを沢山送って頂いてありがとうございました。みんなで御馳走になりました。本当においしかったです。(0)/

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

(株)タケダの増築工事が始まりました。工事中は時々、騒音で電話が聞き取りにくくなる時があると思います。誠に申し訳ございません。御不便をおかけしますが、なにとぞ宜しくお願い致します。 武田英昭

“どんまい どんま～い”を読んでいかがだったでしょうか。「あなた」の感想をお聞かせ下さい。  
 電話 023-644-5633 FAX 023-644-5663 Eメール [takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp](mailto:takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp)

武田英昭までお願いします。  
 どんな事でもいいです。  
 是非ともおねがいします。

待ってま～す。

