

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



何故か言い訳したくなる不思議な心



当社の増築工事で大変ご迷惑をおかけしています(>_<)

新年明けましておめでとうございます。
仕事上でミスがあった時、ミスをされたのに言い訳を聞かされて、余計にがっかりしてしまった武田英昭です。

そんな私もミスをした側に立つとついつい、言い訳が頭に浮かび、どんな言い訳をすればミスを軽く思ってもらえるか考えてしまいます。

どちらの側にも言い訳が付いてしまうのは、一番肝心なミスをされて迷惑を受けた人の気持ちを受け入れられなく、ただ自分の立場を守ろうとする心が強く働いてしまうからですよ。

言い訳をすとかえって相手の心を傷つけるのについつい言い訳が浮かんでしまいます。

十二月に当社の出荷ミスの為にお客様に大変ご迷惑をおかけしました。

品番にアルファベットの「D」の文字が付くか付かないかでストップ付きか無しかが変わる品番で、当社の荷受けした者も出荷した者もその事に気付

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は鞆タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。
毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 鞆タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話：023-644-5633 FAX：023-644-5663

メール：takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp

ホームページ URL：<http://www.k-takeda.net/>

ネットショップ：<http://www.k-takeda.net/shop/>

ブログサイト：<http://donmai55.seesaa.net/>

かずにお客様に出荷してしまいました。

伝票上は手配した品番通りだったので仕入れ伝票チェックの段階では注文通りという事で、出荷の為の納品書が発行され、その納品書と品物もアルファベット以外の番号が同じだったのでこれでいいと思い出荷されてしまいました。

翌日、お客様から品物が違う事を連絡頂いたので、当社の仕入先にも確認したら、間違いなく注文通りの品物を出荷していますとの返事でした。

どの段階でミスをしたのか、わからない状況でしたが、注文と違った品物を納品してしまった事は間違いないようでした。

早速、注文通りの品物を再出荷した後に、出荷ミスの原因を調べたところ、当社の仕入先の出荷ミスを当社で気付かずに出荷してしまった為のようでした。

このミスの原因を調べた時、仕入先から言い訳の言葉が帰ってきました。

言い訳をしながら謝ったら相手に対して、本当に心から謝っていない事になります。

そうすると結局、又同じミスを繰り返してしまいます。

ミスをしてしまったら、しっかりそのミスを認識して同じミスを繰り返さない様に改善策を考える事がミスから学ぶ事になると思います。

しっかり会議の場で話し合いをして、同じようなミスを起こさない様に仕事の流れをチェックして行きたいと思いました。

本当にご迷惑をおかけしました。

改めてお詫び申し上げます。

新年の誓いとしてミスから学ぶ勉強会の場を作り同じミスを繰り返さない様にして、お客様に喜んでもらえるようにしたいと思います。

武田英昭

お客様の信頼度は抜群 吉田主任の仕事ぶり



㈱タケダに勤務して八年目になった天童、庄内方面担当の吉田です。

㈱タケダに入社する前は高校を卒業して六年程、建設会社に勤めていました。

その建設会社にいた時に「人の値段が一番高いんだ」と教えられていました。

その教えが頭から離れないので**㈱タケダではお客様の手間が少しでも浮くような商品の紹介や情報を提供して行ければいいな**と思っています。宜しくお願いします。 吉田

吉田主任、いつも御苦労様です。
入社してからもう八年が過ぎたんですね。
入社して、わずか一ヶ月でいきなり退社する営業マンの引き継ぎを受け商品も土地柄も何も分からないのに、無理やり営業担当を頼んで本当に大変な思いをさせました。
そんな大変なスタートから今ではすっかりお客様から信頼されて、**御客様から「うちの担当は吉田君から絶対に替えないで欲しい」とまで言**

われるようになりましたね。
お客様からこんなうれしい言葉を頂いて私も本当にうれしく思っています。

どんな忙しい時もうやな顔をせず、黙々と仕事をこなす吉田主任に頼もしさを感じています。
お客様から信頼してもらえるのが一番の営業力ですよ。これからも宜しく。(´0´)／武田英昭
~~~~~

## 佐賀県の鮎川工芸様より 小城羊羹を頂きました♪

あっさりした甘さでとても美味しかったです♪



「旧長崎税関三池税関支署庁舎修理工事」で

文化財の金物製作の御注文を頂きました。  
**納入させて頂いて、さらに御礼まで頂いて本当に金物屋として最高の幸せを感じます。**

文化財の金物製作は何度かやっていたので、鮎川工芸様も当社の事を調べて頂いていたので話が早く、すぐ注文を頂き製作依頼する事が出来ました。本当にありがとうございました。武田英昭

### 編集後記

当社の二階増築工事で、御客様には大変ご不便をおかけしています。

**二階増築の後に一階事務所の改築工事も引き続き有りますので三月頃までかかりそうです。**

申し訳ございません、今しばらくの間、宜しくお願い致します。 武田英昭

“どんまい どんま〜い”を読んでいかがだったでしょうか。「あなた」の感想をお聞かせ下さい。

電話 023-644-5633 FAX 023-644-5663

Eメール [takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp](mailto:takeda02-ht@yamagata.email.ne.jp)

武田英昭までお願いします。  
どんな事でもいいです。  
是非ともおねがいしま〜す。

