

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



(株)タケダのスタッフです。

職場の改善には外部からの 目線こそが必要だった！

コンサル
タ
ン
ト
の
言
葉
を
信
じ
て
頑
張
っ
て
い
こ
う
♪



今まで気が付かなかった事をコンサルタントから指摘されて、自分の視野の狭さを実感している武田英昭です。

今まで私は会社経営を安定的に継続させながら、いかにお客様に喜んでもらえるかばかりを考えて来ました。

その理念は今も変わらないのですが、その根本を支えるのは社員の仕事に対する心構えでした。

私がいくら頑張っても限界があります。

社員の行動こそがこの会社を盛り立てて行く原動力になる事を改めて感じています。

どうしたら社員全員がこの会社で働ける事に喜びを感じて会社をもっと良くして行こうと思えるのか。

コンサルタントの指摘をもらいながら、その一番大切な事をないがしろにしていた事に気づかされました。

今まで、経営者の立場からばかり考えて、上から目線で指示を出すことばかりやってきました。

それが一番正しい事だと信じてやってきました。

いろんな思いつく限りの方法を試して実行して来

ました。

でも何年かやって行く内に当初の思いのようには進まないで、逆に不公平の元になっていました。今まで何をやってもやっても良かったと思う事がなく社員の行動に根付く事はありませんでした。挫折する度に悩み、どうしても解決方法が見つからず、自分の器の無さに半ばあきらめかけていました。

でも、今年の12月に息子が修行から帰って来るので、その前に何とか社内の空気を活気あふれる環境にしなければ社員にも息子にもお客様にも申し訳ないと思いました。

自分でいくら考えても改善出来ないという事は、自分自身にも改善すべき問題があるのではないかと思い、思い切ってコンサルタントに会社改善を依頼しました。

コンサルタントに依頼したら、私を含めた社員全員の組織図を作成する事からスタートしました。まずは役職の位置づけや各自の仕事の役割等を明確にする事でした。

ところがその指示系統が交互に絡み合っていて、組織図を作れるような状態ではありませんでした。その為、社長自ら直接その担当者に注意したり指示したりしていました。

せっかく役員がいるのに彼らの立場を飛ばして直接指示していたので、社長自らが指示系統を無視していました。

そんな自分の行動に気付かないで一人で悩んでいました。

社内の空気を変えるのは社長の努力ではなく、社員全員の事を思いやる心でした。

しっかりコンサルタントの指摘をもらいながら自己反省も含めて改革に取り組んで行きたいと思っています。

武田英昭

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は(株)タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 (株)タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

ホームページ URL: <http://www.k-takeda.net/>

金物ショップタケダ: <http://www.ks-takeda.biz/>

ブログサイト: <http://donmai55.seesaa.net/>

