

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



自分は大丈夫と思う 過信が落とし穴でした

企業を狙う詐欺の手口がある事を知らず、まふと騙されてしまった武田英昭です。ネット販売をしていると、全国からいろんな業者様が取引を依頼してきてくれます。その中には、会社名だけではどのような仕事をしているのか、よくわからない場合もあります。それでも新しいお客様との出会いに感謝して、満足してもらえるように対応させてもらっています。今まで、取引させてもらったお客様からは、本当に喜んでもらえて取引の継続につながっています。いろんなお客様がおられるので、その都度判断に悩むような事も出てきましたが、今まで何とか、その判断がうまく行っていたので、自分のやり方を過信していました。世間でよく騒がれている振込詐欺は、なんでそんなにひっかかってしまうんだらうなあと感じていました。まさか自分がその詐欺にひっかかってしまうとは思ひもよみませんでした。**その手口は実に巧妙で用意周到でした。調べられても安心させられるような手の込んだホームページを作成していました。**突然掛け売り取引以来の申請書が送られてきたので、インターネットで調べて見たら(株)オツティインターナショナルという会社名で社員数も41人とあり、業種も多種に渡っているようでした。大阪本社があり東京支店からの依頼でした。規模の大きい会社で将来性があるような錯覚をしてしまいました。私は独断で掛け売り取引を承認してしまいました。

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は(株)タケダのホームページからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 (株)タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

ホームページ URL: <http://www.k-takeda.net/>

金物ショップタケダ: <http://www.ks-takeda.biz/>

ブログサイト: <http://donmai55.seesaa.net/>

それから間もなく見積り依頼が来て、その後注文になり半金だけ振り込んでもらいました。その事ですっかり信じさせられてしまいました。その後、又しばらくしてまとまった電動工具の注文が来ました。

金額が大きかったので半金だけでも振込を依頼したのですが、掛け売り取引なので経理の承認がもらえないとの事で何とかしてもらいたいと泣きつかれました。

私もつくづくお人よしで、相手が困っている様子なので、ついついなんとかしてあげなければと思ってしまいました。

そこが相手の思うつぼでした。

いざ、支払日になって楽しみにしていたら振込されないのて、東京支店に電話をかけたら話中のままで大阪本社へかけたら、いくらかけても誰も電話に出なく、社長の携帯へかけたら留守電のままで、その時になってやっとやられたと思いました。奈落の底に落とされるようなショックでした。次の日すぐに警察に行き被害状況を説明して資料を届けました。

そうしたら「.com」というホームページのドメインはプロバイダーが海外の為、サーバーが台湾とか中国にあり日本の警察で調べきれないそうです。それから詐欺集団は半年ごとに場所を移動して姿をくらますそうです。

後で「who is」のサイトで調べたら4月に作成されたばかりのホームページでした。

それに、良く見たら社長の顔が載っていませんでした。全て警察の方の話しにあてはまっていました。

それからしばらく夜中に目が覚めて、後悔の念で眠れなくなる日が続きました。

自分が情けなく社員に大変申し訳ないと痛感しています。情けない話ですみません。 武田英昭

お客様からの電話注文や問合せ に対して素早く対応出来るように 社内体制の見直しをしています。

コンサルタントの指導を受けながら、社員全員で仕事に対する取組み改善をしています。

先日私が電話対応したお客様から「最近、電話とるの早くなったね」と言われました。

この時は、本当にうれしく思いました。

役員を中心に、自分達がいかに仕事に取り組んでいくべきなのか、何度も個別のグループミーティングをしながら、自分たちで解決して行こうとする姿勢が生まれて来ているからだと思います。

社長や専務はそのミーティングには入らないで社員の自主性を重視して見守る事にしています。

社員の自主性こそが、会社の活力になる事を実感しています。

せっかく社員が頑張っても電話が話中でつながらないと言われる事も度々ありました。

そこで、電話回線の見直しもする事にしました。

現在の当社の電話回線ですが、

代表電話番号 023-644-5633(3回線)

IP電話番号 050-3424-5166(1回線)

FAX番号 023-644-5663(1回線)

以上が固定電話回線です。今までと変更無です。

FAX回線はつながりにくさを無くす為に、事務所の改築工事が済み次第、年内中に機種を増やして受信回線と送信回線を分けるつもりでいます。携帯電話は全部機種変更する事にしました。

今までソフトバンクとウィルコムの手回線を会社の手回線として合計11台使用していました。

それを、**全部ドコモに乗り換える事にしました。**

ドコモの企業向け新サービスで月々定額料¥2203で、かける相手が固定電話でもどこのメーカーの手回線でも

手回線でも日本全国どこにでも時間無制限でかけ放題出来るようなので、電話代の節約にもなるし、つながりにくい場所も無くなると思うので11台全部ドコモの手回線に乗り換える事にしました。

どこの手回線会社もその方向で進むようですが、どうせなら一番つながりやすいドコモの手回線にしました。

ソフトバンクの手回線番号はそのままドコモに移行しましたので、今までの番号のままにかけてもらって大丈夫です。

ウィルコムの手回線番号は移行出来ないなので、お手数をお掛けしますが、新しい番号の登録をお願いします。

ちなみに私の手回線番号は「080-2847-0200」に変わりましたので宜しくお願いします。

固定電話回線はお客様からの受信専用にして、今までのように話中でつながらないという事が無いようにしたいと思っています。

当社にとって電話がかけ放題出来るのは、本当にありがたい事です。

武田英昭

編集後記

机やファックスの機械を追加設置する為に事務所を改築しています。

工事期間中は、一階のトイレが使用出来なくなっています。

大変ですが二階のトイレをご利用下さい。

10月末までには完成する予定ですのでしばらくご不便をおかけしますが、

宜しくお願いします。 武田英昭

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

お客様の少しでも参考になればと思い自分の恥を忍んで詐欺にあった事を告白しました。

後悔の念ばかりが頭をよぎっています。

本当に情けない話ですみません。

皆様も気を付けて下さいね。 武田英昭

「どんまい どんまい」を読んでいかがだったでしょうか。「あなた」の感想をお聞かせ下さい。

電話 023-644-5633 FAX 023-644-5663 武田英昭までお願いします。

どんな事でもいいです。お待ちしております。

まっています。

