

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



利益を考える前にサービスを考える！



お客様へのサービスと自社の利益を考えた時、サービスが出来てこそ、利益が生まれると思っている武田英昭です。

自分の事より先にお客様に喜んでもらえるように心がける事が、お客様より信頼をもらえて、自分にも帰って来ると思っています。

ヤマト運輸さんの信念がまさに「サービスが先、利益が後」でサービスを優先する気持ちから、いろいろなアイデアが生まれ自社のオリジナルサービスを次々と世の中に出す事が出来たのだと思います。

例えば当社で八丈島のお客様から注文が入った場合にヤマト運輸さんの運賃は東京都内に出荷する運賃と同じです。

他社の運送会社さんでは絶対真似のできないサービスで、本当にいいのかなぁとってしまう。当社でも、どんな事をすればお客様から喜んで

らえるのか、自分で考えて実践していくような社風が育ってくれば良いなぁと思っています。
仕事に生きがいを感じられるようになるには、自分の仕事で喜んでくれるお客様がいるかどうかだと思います。
お客様の為に考えて自分から行動を起こすと仕事楽しくなり、ストレスを感じることなく元気にやり抜く事が出来ると思っています。
それが出来てこそ利益の価値があると思います。

この思いが体に染み込んでこそ何でも前向きに行動出来るようになると思います。 武田英昭

oo



石垣市の有限会社うえざと木工様より、パイナップルが送られてきました。

こちらのスーパーで買ったパイナップルは歯にしみるような酸っぱい味がしますが、石垣市で育ったパイナップルは本当に甘くてまったく違った味がします。

同じ果物では無いような甘さがあります。

いつも本当にありがとうございます。
 お客様からこのようにしてもらって本当にうれしく思います。 武田英昭

畑の野菜を眺めるのが 毎朝の楽しみです♪



つるむらさき



じゃがいも

5月の連休に会社の裏の畑に苗を植えました。今年冬の間、ずっと畑に雪が積もっていて、暮れに寒起こしをする事が出来ませんでした。仕事の忙しさもあって、結局春先まで何もしないまま放置してしまいました。

雪が溶けてやっと苦土石灰や肥料をまいて土を掘り起こしました。

せめて、苗を植える前に一回は畑の土に手をかけなければとの思いからでした。

毎年同じ野菜ばかりでは進歩がないと思い、今年は何か違う野菜に挑戦しようと思っていました。

そんな時に物置を整理していたら、食用で保存していたじゃがいもから芽が出ていました。

試しにそのじゃがいもの芽を残して、3等分位に切って切り口に灰を付けて畑に植えてみました。

駄目元のつもりでしたが、土の中からじゃがいもの芽が出て葉をつけ始めたのには感激しました。

近所の農家の方がじゃがいもを植えている畑があるので、真似してみたいと思っています。

じゃがいもは土から伸びた茎から新しいじゃがいもが出来るようでその茎にどのタイミングで土をどのようにかけて行くのか毎朝、散歩の足を止めて眺めていました。

ある朝、じゃがいもの畑が両側の土を掘り起こして茎のまわりに盛り上げてあったので、早速私も

真似をしてみました。

あの物置で忘れかけていたじゃがいもから、このように芽が出てとんとん葉をつけて来る様子を見て、じゃがいもの生命力と土の偉大な力に感動するばかりです。

追肥もしたので、これからは虫がつかないように竹酢をかけたりして成長するのを楽しみにしながら眺めています。

つるむらさきもこれからの成長が楽しみです。

武田英昭



モロヘイヤ



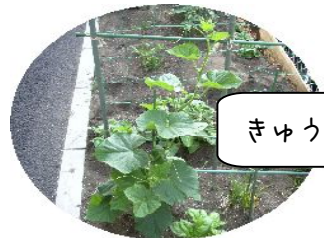
ピーマン



バジル



中玉ミニトマト



きゅうり

編集後記

うえざと様、石垣島で育ったパイナップル、本当に甘くて美味しかったです。

ごちそう様です。

武田英昭

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

野菜作りは収穫する喜びもありますが、成長していく様子を眺めながら、育てる楽しみもあります。

毎朝ちょっと息抜きの出来る時間です。

畑に感謝です。

武田英昭

“どんまい どんま〜い”を読んでいかがだったでしょうか。「あなた」の感想をお聞かせ下さい。

電話 023-644-5633 FAX 023-644-5663 武田英昭までお願いします。

どんな事でもいいです。お待ちしております。

まっています。

