

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



スガツネ工業株式会社

ショールーム見学バスツアー

参加者の皆様へ感謝します♪



スガツネ工業東京ショールーム全面リニューアル記念新製品発表会見学バスツアーに参加された皆様です。

参加頂きまして本当にありがとうございました。

前日まで50年に一度という大雨でどうなるのか心配でしたが、当日は朝から晴天に恵まれ、ほっとした武田英昭です。

9月12日にバス2台で山形から東京への日帰りバスツアーでショールーム見学をして来ました。今回のショールーム見学バスツアーの準備は全部社員が中心になってやりました。

社員から自分達にまかせて欲しいと言われました。私も少し不安でしたが、社員達を信じて任せる事にしました。

何か月も前から準備委員会を立ち上げて、集客に全員で頑張っていました。

仕事を休めないで参加出来ないと言われるお客様が多くおられて苦労しましたが、何とかバス二台でお客様をお連れする事が出来ました。

行きのバスの中では社員の自己紹介をしました。その後、この日の為に社員がスガツネ商品を勉強して商品説明会をやりました。

社員の中には緊張して朝食がのどを通らなかった人もいたようでした。

東京ショールームはまさに全面リニューアルされていて、目を見張る商品が多くあったという間の3時間半でした。

帰りのバスではクイズ大会をしたり、ショールーム見学で見てきた優れた商品の発表会をしたり、お客様からはとても喜ばれました。

山形に戻って来て、お客様が帰えられた後に社員で大成功だったと万歳をしました。駐車場の件とか天候の件とかいろいろ心配事が多かったのですが、無事やり遂げられてほっとしています。

そして、社員に任せて見て、社員の自発的な行動が何よりもうれしく感じました。

武田英昭

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は金物ショップタケダのサイトからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 (株)タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

金物ショップタケダ: <http://www.ks-takeda.biz/>

東京の有限会社高柳建具

店様の高柳将様です。



スガツネ工業ショールーム見学で高柳さんとお会い出来るのをとても楽しみにしていました。高柳さんからコメントを頂きましたのでご紹介させていただきます。

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

先日は、東京での短い時間の中お会いして頂き、ありがとうございました。

初めて武田社長とお会いして、いつもの電話での応対と同じように、とても誠実さを感じました。そして強い情熱をもって仕事をされているんだなあという事がひしひしと伝わってきました。

山形と東京の日帰りでのスガツネショールーム見学ツアーというダイナミックな企画にも驚かされました。

そのパワフルさに自分も力をいただいた気分です。

これまでの電話のみでの取引の中でも感じていた親近感と安心感、まるでご近所の金物屋のような感覚でぜひ一度お挨拶したいとずっと思っていました、今回やっとお会いする事が出来ました。

本当にありがとうございました。

今後共どうぞよろしく申し上げます。

有限会社 高柳建具店 高柳将

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

高柳さん、日曜日にも休みなく仕事をされている多忙な中、このようにうれしいコメントを頂きまして、本当にありがとうございます。

改めて誠実に仕事をする事の大切さを痛感しました。

高柳さんとは電話でよく話をしていたので、お会いする前から、とても穏やかな優しい人だなあと感じていました。

今回初めてお会いして、想像していたような親近感の持てる素晴らしい方でした。

金物も良く勉強されていてとても詳しく、ショールーム見学中の一つ一つの品物の説明も真剣に聞かれます確かな質問をされていました。

3時間半という時間でしたが、あっという間に過ぎってしまったように感じました。

高柳さんとお会い出来てとてもうれしく思っています。

これからも末永くお付き合いさせて頂きたいと思っています。

ありがとうございました。 武田英昭

編集後記

バスツアーに参加して頂いたお客様、朝早くから夜遅くまでの強行スケジュールにお付き合い頂きまして、本当にお疲れ様でした。

車中のお客様と共にやったゲームや発表会はとても楽しい時間でした。

ありがとうございました。 武田英昭

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

今回参加出来なかったお客様にも、ショールームで勉強してきた事を少しでもお伝え出来るようにして行きたいと思っています。 社員一同より

“どんまい どんま〜い”を読んでいかがだったでしょうか。「あなた」の感想をお聞かせ下さい。

電話 023-644-5633 FAX 023-644-5663 武田英昭までお願いします。

どんな事でもいいです。お待ちしております。

まっけます。

