

あなたにそして自分にも

# どんまいどんまい



## 一手間を惜しまない気遣い が自分の志の源になる！



仕事に没頭し過ぎてお昼ごはんを食べるのが、いつも4時頃になっている武田英昭です。  
お客様から頂いた御注文を仕入先の当日出荷受注時間に、まに合わせる為に、午前中は特に集中して仕事をしています。  
午後になると午前中の手配がすんで、少しほっとしながら、まだやり残している手配や見積り作成をして、いつのまにか4時頃になっているのです。  
**私は仕事をする時は、どんな仕事でも何度も確認をしています。**  
**ファックスを送信するだけの作業の時も、送信ボタンを押す前にファックス番号の確認をして、送信中も再度、確認をして、送信が終わってから送信先違いのうっかりミスが無いか確認したいしています。**  
全てがこんな感じなので、発注書や見積書の作成の時も、何度もチェックしています。  
それでも、思い込みや勘違いがあったりして、ミスをしてしまう事があります。

職人さんは物作りで、出来上がる製品に対して、自分なりのこだわりを持って、一工夫加えて自分ならではの製品に仕上げていくと思います。  
その一手間を惜しまない事で、製品の価値が上がり、お客様の信頼を得られるのだと思います。

**私達のような販売を仕事にしている者としては、その一手間にあたるのが、確実な仕事をする事だと思っています。**

当たり前ですが、慣れと共に仕事を流してするようになると、誰の為に何の為に仕事をしているのかを見失い、ミスを連発してしまい、お客様の信頼を失う事になります。

**仕事の根本の目的はお客様に喜んでもらう事です。その為に、自分がすべき事を考えながら仕事をするとお客様にも伝わり、信頼関係が生まれてくると思っています。**

先日、ネットショップで購入して頂いたお客様からお礼のファックスを頂きました。

A4用紙で3枚にも及ぶ、喜びの言葉でした。

その一部をご紹介させていただきます。

**「本当に知識のある方が丁寧、親身になって対応してくれる事はネット販売ではまずありませんから、貴社の対応にはとても驚いたのと同時に感激致しました。」**

**「貴社の神対応には驚きと同時にとても温かい気持ちにふれ、久しぶりに、とても晴れ晴れした気分を一日を過ごしました。」**

お客様よりこんなうれしい感謝のメッセージを頂いて、読んでいるうちに、うれしさがこみ上げて来ました。

このようなお客様からの言葉は、最高の喜びであり励みになります。

この為に自分は仕事をしているんだと思いました。本当にありがとうございました。 武田英昭

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は金物ショップタケダのサイトからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 ㈱タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

金物ショップタケダ: <http://www.ks-takeda.biz/>

