

あなたにそして自分にも

どんまいどんまい



経営理念は会社の志、 志を持って仕事に取り組む

行動理念
に取り組
んで行き
ます♪



経営理念に沿った行動とは、どんな行動なのか考えるべきだと思っている武田英昭です。当社の経営理念は「お客様へお客様の想定を超えたサービスまで提供出来るようになって、お客様に喜んでもらいます。」というシンプルな物です。毎月の全体会議の時に、当社の経営理念を社員が交代で読んでいます。毎月繰り返して読んでいるのですが、その時だけで、日々の仕事では、ただ目の前の仕事に追われているだけのようになります。このような仕事は、業務をこなしているだけで、お客様の喜ぶ姿を想像しているでしょうか。**社員一人一人が経営理念と真剣に向き合っ、日々の仕事で、今までと違った行動にチャレンジして欲しいと思っています。その行動こそが行動理念だと思っています。**社員が自分の立場でどんな事をすれば、お客様に喜んでもらえるのか、考えればいくらでも考えられるはずです。

もし、思い浮かばないとすれば、今まで経営理念について何も考えていなかった事になります。ただ、指示された事や、与えられた仕事をこなすだけの日々では自己の成長になりません。**常にお客様に信頼してもらい喜んでもらえるにはどうすればいいかを考え続けていけば、いろいろなアイデアが浮かんでくるはず。その浮かんで来た事をすぐ行動に移していければ、新しいサービスへのチャレンジです。そのチャレンジこそが経営理念にかなう行動になると思います。**

人事制度の立上に向けた話し合いの中で、この行動理念を評価の大きな基準にして行きたいと思っています。

新人が少しでも早く商品知識を身に付けて、お客様の問合せにお応え出来るように、ベテランと新人のマンツーマンによる商品勉強会がスタートしました。

私の時間が取れないので、私のペアの新人が一番勉強会の回数が少ないかもしれません。各ペアが仕事の合間を見て勉強会をしています。そして、毎月の全体会議の時に与えられた勉強課題についてテストをしています。こんな新人を育てる取り組みも長い目で見れば、お客様への信頼に繋がる大切な事だと思っています。

直接すぐにお客様に喜んでもらえなくても、その志を貫く姿勢が必ず成長に繋がれ、自信となって仕事が楽しくなって行くと思います。自分の能力をフルに活用して経営理念にそった行動が取れるように日々の自分の仕事を振り返って考えて欲しいと思っています。

今年はその大きな節目の年になるはずです。

武田英昭

「どんまい どんまい」

他の月の「どんまい どんまい」を見逃した方は金物ショップタケダのサイトからぜひ御覧下さい。

失敗した時、がっかりした時、つらい思いをした時、落ち込まず再チャレンジ出来る様にとの思いで、あなたと私の心のかけ橋レターを送ります。

毎月1回発行 発行編集責任者 武田英昭 (株)タケダ 山形県山形市あかねヶ丘 3-18-1 電話:023-644-5633 FAX:023-644-5663

金物ショップタケダ: <http://www.ks-takeda.biz/>

